

Terms & Conditions

Условия использования

evgeniiazeikan.com | Last updated / Последнее обновление: 14 April 2026 / 14 апреля 2026

ENGLISH

These Terms & Conditions govern your use of evgeniiazeikan.com and the purchase of services from Evgeniia Zeikan, a sole trader operating in England. By accessing this website or purchasing services, you agree to these Terms.

Language / Язык

These Terms & Conditions are provided in English and Russian for convenience. In case of any discrepancy or inconsistency, the English version shall prevail.

1. About Me

Evgeniia Zeikan, Sole Trader, United Kingdom, provides nutritional and lifestyle advice services.

Contact: evgeniia.zeikan@hotmail.com

2. Services

I offer the following nutritional and lifestyle advice services:

- Individual nutritional and lifestyle advice consultations (1:1, online)
- Group or individual nutrition and lifestyle programmes

РУССКИЙ

Настоящие Условия использования регулируют доступ к сайту evgeniiazeikan.com и приобретение услуг у Евгении Зейкан, самозанятого специалиста (sole trader), зарегистрированного в Англии. Используя сайт или приобретая услуги, вы соглашаетесь с настоящими Условиями.

Language / Язык

Настоящие Условия представлены на английском и русском языках для удобства. В случае расхождений или противоречий приоритет имеет английская версия.

1. Обо мне

Евгения Зейкан, самозанятый специалист (sole trader) в Великобритании, предоставляет услуги по консультированию в области питания и образа жизни.

Контакт: evgeniia.zeikan@hotmail.com

2. Услуги

Я предоставляю следующие услуги в области консультирования по питанию и образу жизни:

- Индивидуальные консультации по питанию и образу жизни (1:1, онлайн)
- Групповые или индивидуальные программы по питанию и образу жизни

- Online courses and digital resources on nutrition, lifestyle, sleep, stress management, and wellbeing

All services are delivered online unless otherwise stated. The exact scope, format, and duration of each service are described at the point of purchase.

- Онлайн-курсы и цифровые материалы по питанию, образу жизни, сну, управлению стрессом и благополучию

Все услуги оказываются онлайн, если не указано иное. Точный объём, формат и продолжительность каждой услуги описаны в момент покупки.

3. Booking & Payment

- Full payment is required to confirm your booking unless otherwise agreed in writing
- Services are priced in GBP. Payment may be accepted in alternative currencies (including EUR, USD, or RUB) at my discretion and subject to individual arrangement. Where payment is made in a currency other than GBP, the applicable exchange rate at the time of invoicing will apply. I am not responsible for any currency conversion fees, bank charges, or exchange rate fluctuations
- Payment methods are confirmed at the time of booking. Available methods may vary depending on the client's country of residence and are subject to change
- Payment methods include, but are not limited to, card payments via third-party processors, bank transfer (including international wire transfer), and other methods confirmed at the time of booking
- I reserve the right to change prices at any time; existing bookings are honoured at the price paid

3. Бронирование и оплата

- Полная оплата необходима для подтверждения бронирования, если иное не согласовано в письменной форме
- Услуги оцениваются в фунтах стерлингов (GBP). Оплата может приниматься в других валютах (включая EUR, USD или RUB) по моему усмотрению и на основании индивидуальной договорённости. При оплате в валюте, отличной от GBP, применяется обменный курс на дату выставления счёта. Я не несу ответственности за комиссии за конвертацию, банковские сборы или колебания курса
- Способы оплаты подтверждаются в момент бронирования. Доступные методы могут варьироваться в зависимости от страны проживания клиента и могут изменяться
- Способы оплаты включают, но не ограничиваются: оплату картой через сторонние платёжные системы, банковский перевод (включая международный), а также иные методы, подтверждённые в момент бронирования
- Я оставляю за собой право изменять цены в любое время; существующие бронирования сохраняются по оплаченной стоимости

4. Cancellation & Refund Policy

4. Политика отмены и возврата

4.1 Individual Consultations

- Cancellations 48 hours or more before the session: full refund or rescheduling
- Cancellations less than 48 hours before the session: no refund; rescheduling at my discretion
- No-shows: no refund

4.1 Индивидуальные консультации

- Отмена за 48 часов и более до сессии: полный возврат или перенос
- Отмена менее чем за 48 часов до сессии: возврат не производится; перенос — на моё усмотрение
- Неявка: возврат не производится

4.2 Programmes & Courses

- Cancellation within 14 days of purchase (before accessing materials): full refund
- Cancellation after accessing digital materials: no refund
- If I cancel a programme, you will receive a full refund or alternative dates

This policy does not affect your statutory rights under UK consumer law.

4.2 Программы и курсы

- Отмена в течение 14 дней с момента покупки (до получения доступа к материалам): полный возврат
- Отмена после получения доступа к цифровым материалам: возврат не производится
- Если я отменяю программу, вы получите полный возврат средств или альтернативные даты

Данная политика не ущемляет ваши законные права согласно законодательству Великобритании о защите прав потребителей.

5. Your Responsibilities

By purchasing my services, you confirm that:

- You are 18 years of age or older
- You will provide accurate and complete information relevant to your consultation
- You understand that my services constitute nutritional and lifestyle advice — general guidance on food, nutrition, and lifestyle habits — and are not a substitute for medical advice, dietetic treatment, nutritional therapy, or psychological treatment

5. Ваши обязательства

Приобретая мои услуги, вы подтверждаете, что:

- Вам исполнилось 18 лет
- Вы предоставите точную и полную информацию, необходимую для консультации
- Вы понимаете, что мои услуги представляют собой консультации по питанию и образу жизни — общие рекомендации в области питания и привычек — и не заменяют медицинскую консультацию, диетологическое лечение, нутритивную терапию или психологическую помощь

- You will inform me of any medical conditions, allergies, medications, or eating disorder history
- You take full responsibility for implementing any recommendations

- Вы сообщите мне о любых заболеваниях, аллергиях, принимаемых лекарствах или расстройствах пищевого поведения
- Вы берёте на себя полную ответственность за применение любых рекомендаций

6. Intellectual Property

All content on this website and within my services — including written materials, programmes, videos, and resources — is the intellectual property of Evgeniia Zeikan. You may not copy, share, distribute, or resell any content without my prior written permission.

6. Интеллектуальная собственность

Весь контент на данном сайте и в рамках моих услуг — включая тексты, программы, видео и материалы — является интеллектуальной собственностью Евгении Зейкан. Копирование, распространение, передача или перепродажа любого контента без моего письменного разрешения запрещены.

7. Limitation of Liability

- I am not liable for any indirect, consequential, or incidental losses arising from use of my services or website
- My total liability shall not exceed the amount you paid for the relevant service
- I do not guarantee specific health outcomes or results

7. Ограничение ответственности

- Я не несу ответственности за косвенные, случайные или вытекающие убытки, возникшие в связи с использованием моих услуг или сайта
- Моя совокупная ответственность не превышает суммы, уплаченной вами за соответствующую услугу
- Я не гарантирую определённых результатов для здоровья

8. Force Majeure

I am not liable for any delay or failure to perform my obligations due to circumstances beyond my reasonable control, including illness, technical failures, internet outages, or disruption to third-party platforms.

8. Форс-мажор

Я не несу ответственности за задержку или невозможность выполнения обязательств в связи с обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля, включая болезнь, технические сбои, отключение интернета или перебои в работе сторонних платформ.

9. Communication Platforms

Consultations and ongoing communication may take place via third-party messaging platforms (e.g. Telegram, WhatsApp, Zoom). Communication via such platforms may not be fully secure. By using these channels, you accept the associated risks. I am not responsible for any data breaches or interceptions that occur outside my direct control.

9. Платформы для коммуникации

Консультации и текущая коммуникация могут осуществляться через сторонние платформы (например, Telegram, WhatsApp, Zoom). Такие каналы связи могут не обеспечивать полной безопасности данных. Используя их, вы принимаете сопутствующие риски. Я не несу ответственности за утечки или перехват данных, происходящие вне моего прямого контроля.

10. No Ongoing Obligation

The service is provided for the agreed period or sessions only. Upon completion of the agreed service, I am not obligated to provide further support, advice, or communication unless a new service has been purchased. The client is responsible for their own decisions and wellbeing outside the agreed service scope.

10. Отсутствие постоянных обязательств

Услуга предоставляется исключительно на согласованный период или количество сессий. По завершении согласованной услуги я не обязана оказывать дальнейшую поддержку, давать советы или поддерживать коммуникацию, если не приобретена новая услуга. Клиент несёт самостоятельную ответственность за свои решения и самочувствие за пределами согласованного объёма услуг.

11. Right to Refuse Service

I reserve the right to refuse or terminate services at my discretion if I believe that the client's needs fall outside my scope of practice, the working relationship is no longer appropriate, or the client is not engaging in good faith. In such cases, a partial refund may be issued at my sole discretion.

11. Право на отказ в обслуживании

Я оставляю за собой право отказать в предоставлении услуг или прекратить их оказание по своему усмотрению, если считаю, что потребности клиента выходят за рамки моей профессиональной компетенции, рабочие отношения стали неподходящими, или клиент действует недобросовестно. В таких случаях частичный возврат средств может быть произведён исключительно на моё усмотрение.

12. No Warranty

All services and information are provided on an 'as is' basis without any warranties, express or implied. I make no

12. Отсутствие гарантий

Все услуги и информация предоставляются в том виде, в каком они есть, без каких-либо явных или

representations or warranties regarding the completeness, accuracy, or suitability of the recommendations provided for any particular individual or purpose.

подразумеваемых гарантий. Я не даю заверений или гарантий относительно полноты, точности или пригодности предоставленных рекомендаций для какого-либо конкретного человека или цели.

13. Digital Content

Access to digital materials, programmes, or resources is granted for personal use only and may not be shared, reproduced, or transferred. Upon accessing digital content, your statutory right to cancel and receive a refund may be affected in accordance with UK consumer law (Consumer Contracts Regulations 2013). You will be clearly informed of this before purchase.

13. Цифровой контент

Доступ к цифровым материалам, программам и ресурсам предоставляется исключительно для личного использования и не может передаваться третьим лицам, воспроизводиться или переуступаться. После получения доступа к цифровому контенту ваше законное право на отказ и возврат средств может быть ограничено в соответствии с законодательством Великобритании о защите прав потребителей (Consumer Contracts Regulations 2013). Вы будете чётко уведомлены об этом до момента покупки.

14. Record Keeping

I may keep records of consultations, communications, recommendations, and relevant correspondence for professional, legal, and administrative purposes in accordance with applicable UK law. These records are held securely and in line with the terms of this Privacy Policy.

14. Ведение записей

Я вправе вести записи консультаций, коммуникаций, рекомендаций и соответствующей переписки в профессиональных, юридических и административных целях в соответствии с применимым законодательством Великобритании. Такие записи хранятся в защищённом виде и в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

15. Governing Law

These Terms are governed by the laws of England and Wales. Any disputes shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.

15. Применимое право

Настоящие Условия регулируются законодательством Англии и Уэльса. Любые споры подлежат исключительной юрисдикции судов Англии и Уэльса.

16. Changes to These Terms

16. Изменения в условиях

I reserve the right to update these Terms at any time. The current version is always published on this page with the revision date shown above.

Я оставляю за собой право в любое время обновлять настоящие Условия. Актуальная версия всегда размещена на данной странице с датой последнего изменения.

17. Contact

For any questions about these Terms, please contact: evgeniia.zeikan@hotmail.com

17. Контакт

По любым вопросам относительно настоящих Условий, пожалуйста, свяжитесь: evgeniia.zeikan@hotmail.com